

Comment le Crédit Agricole envisage de réaliser des économies pour avoir un super COEX*, auquel tient tant notre Directeur général

*Coex : coefficient d'exploitation c-a-d charges d'exploitation (frais personnel + dotation amortissement et provisions) / produit net bancaire

Le projet AMC : regroupement d'agences tout en développant l'autonomie des clients afin qu'ils apprennent à se passer de nous

Coopérations : centralisation sur une Caisse Régionale d'une unité concernant plusieurs CR (ex : traitement des chèques)

Pôle métier : service référent se situant dans une CR permettant de remonter les problématiques rencontrées pour les résoudre de manière communautaire.

LES CONSEQUENCES :

Projet AMC : Suppression de postes de directeurs d'agence lors des regroupements comme à Magnan-Gambetta, Carros-St Jeannet, Gorbella-Cessole, ...

Fermeture de 14 points de vente : Flassans, Digne Ares, ...

Coopérations : Suppression des postes du service perdu, ex chq3

Surcharge de travail au moment de la transition lorsque la CR reprend une activité, dûe au mauvais calibrage des effectifs

Pôle métier : Délai de réponse allongé => Perte d'autonomie et de réactivité pour PCA/Agents/Clients

